

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH DLA GRUP,
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY ODYSEUSZ S.C. SŁAWOMIR PIECHOWICZ, KRZYSZTOF SONIK
30 – 134 Kraków, ul. Kunickiego 5/109, tel. 012 4280220, TEL/FAX 012 6481286**

WARUNKI OGÓLNE

1. Warunki uczestnictwa w imprezie stanowią integralną część Umowy.
 2. Zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedającym (tzn. Organizatorem lub Agentem upoważnionym do sprzedaży imprez przez Organizatora w oparciu o umowę agencyjną), a Uczestnikiem następuje, jeżeli strony nie ustalą inaczej, po podpisaniu Umowy, wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% oraz pisemnym potwierdzeniu zgłoszenia uczestnictwa przez Organizatora.
 3. Uczestnik powinien sprawdzić, czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane i adres osób mających wziąć udział w imprezie podane są prawidłowo.
 4. Uczestnik ma obowiązek poinformować Sprzedającego o pełnych danych osobowych oraz ewentualnych ich zmianach w takim terminie przed rozpoczęciem imprezy, aby możliwe było załatwienie koniecznych formalności.
 5. Uczestnik zobowiązany jest przedłożyć dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie (Paszport, Dowód Osobisty, Karta Kolonijna itp.).
 6. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie, po wcześniejszym udokumentowaniu, prawo zmiany warunków umowy zawartej z Uczestnikiem, terminu, programu i ceny imprezy z powodu następujących okoliczności:
 - a) wzrostu kosztów transportu,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeladunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrostu kursów walut.
 - d) W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona (zgodnie z art. 17 ust. 2 ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych- tekst jedn. Dz. U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm).
 7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa, strajki). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum Uczestników, o czym Organizator jest zobowiązany powiadomić Uczestników nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
 8. W przypadku zaistnienia w/w okoliczności organizator dokona zwrotu wpłaconego zadatku w ciągu 7 dni od odwołania imprezy.
- REALIZACJA IMPREZY**
9. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży upoważniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw przez które przejeżdża i do których się udaje: paszport, ważną wizę, w przypadku konieczności jej posiadania o ile tego nie zapewnia Organizator, oraz wymagane zaświadczenia lekarskie.
 10. Organizator nie gwarantuje miejsca na imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez Uczestnika miejsca rozpoczęcia imprezy.
 11. Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, przestrzeganie punktualności, a podczas imprez grupowych informowanie pilota wycieczki o zamiarze oddalenia się od grupy.
 12. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości nierealizowanych świadczeń. Realizacja świadczeń zastępczych o tej samej wartości nie stanowi wady usługi oraz nie stanowi podstawy reklamacji.
 13. Organizator nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, siła wyższa, dłuższy czas oczekiwania na granicy, przepisy obowiązujące w kraju pobytu, umowy międzynarodowe), a także z winy uczestników.
 14. Organizator jest zwolniony od odpowiedzialności za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c) siłą wyższą.
 15. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m.in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, awaria własnego

- środka transportu, nieprzestrzeganie przepisów celno – wizowych lub jeżeli władze graniczne nie wydadzą zezwolenia na wjazd).
16. Organizator w wyjątkowych przypadkach, zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o wyższym standardzie, lecz musi o taki faktie poinformować klienta. Klient musi poinformować organizatora czy przyjmuje proponowane zmiany albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
 17. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich lokalnych opłat, o ile nie zapewnia tego Organizator – podczas przejazdu oraz na miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kaucje, itp.) wymienionych w ofercie. Nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową wykonania świadczeń.
 18. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i przepisów celno – wizowych, dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, krajach docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody powstałe z winy jego lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie. Uczestnik zobowiązany jest do naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.
 19. Podczas imprez młodzieżowych w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika regulaminu kolonii/obozu/wycieczki, spożywania alkoholu, palenia tytoniu, aroganckiego zachowania, wybrzków chuligańskich, Organizator zastrzega sobie prawo odesłania uczestnika do domu na koszt rodziców/opiekunów, którzy również ponoszą materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu na imprezie.
 20. W przypadku jeżeli Uczestnik utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym uczestnikom, nie stosuje się do innych zobowiązań zawartych w Umowie lub nie posiada wymaganych dokumentów, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji bez jakichkolwiek zwrotów. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.
 21. Na imprezach młodzieżowych odpowiedzialność Organizatora kończy się w momencie rozwiązania imprezy, rodzice/opiekunowie zobowiązani są do punktualnego przybycia na ustalone miejsce i odbioru niepełnoletniego uczestnika. Po zakończeniu imprezy Organizator nie ma możliwości zapewnienia opieki.
- BAGAŻ**
21. Biuro wprowadza limit bagażu na wszystkie wyjazdy autokarowe: jedna sztuka bagażu głównego (do 20 kg), jedna sztuka bagażu podręcznego (do 5 kg), w przypadku wyjazdów narciarskich dodatkowo 1 komplet sprzętu na osobę (narty/deska, buty, kijki). Sprzęt powinien być zapakowany w pokrowce. Ponieważ maksymalna ładowność autokaru jest limitowana prawem transportowym obsługa autokaru ma prawo odmówić zabrania bagażu przekraczającego opisany wyżej limit.
- UBEZPIECZENIE**
22. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w Umowie w pełni umożliwia udział w imprezie.
 23. Uczestnicy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia; szczegółowe informacje zawarte są w ofercie i odrębnych warunkach ubezpieczenia.
 24. Organizator imprezy turystycznej ponosi odpowiedzialność zarówno za swoje działania lub zaniechania, jak i za działanie lub zaniechanie osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.
 25. **Organizator szczególnie zaleca wszystkim Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania podróży.**
- WARUNKI PŁATNOŚCI**
26. Przy podpisaniu Umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy, pozostałą część należy wpłacić nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 i mniej dni od daty rozpoczęcia, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości kwoty w biurze sprzedającego lub na rachunek bankowy Organizatora. Odstępstwem od w/w terminów może być jedynie ustalenie innej daty dopłaty do całości imprezy przy podpisywaniu umowy, w takim wypadku brana pod uwagę jest data podana na umowie.
 27. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data wpływu środków finansowych na rachunek Organizatora.
 28. Niedokonanie w terminie wpłaty lub niedostarczenie dokumentów lub brakujących informacji powoduje

- automatyczne wygaśnięcie Umowy z winy Uczestnika na warunkach rezygnacji. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.
- REZYGNACJE I ZWROTY**
29. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, lecz rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora.
 30. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadkach:
 - braku wymaganego minimum uczestników (jeżeli jest to impreza dla indywidualnych osób), organizator informuje Klienta o odwołaniu imprezy do 21 dni przed jej rozpoczęciem.
 - nieprzyjęcia zmian po otrzymaniu informacji w tej sprawie przez Uczestnika w ciągu 3 dni,
 - w razie odwołania imprezy przez Organizatora.
 31. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Uczestnika lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia. Uczestnik, który po wpłacie zaliczki bądź całej kwoty odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty rzeczywistych kosztów swojej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90 % wartości imprezy turystycznej.
 32. Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od daty zawarcia umowy.
 33. Zwrot należności po odliczeniu kosztów rezygnacji Organizator dokonuje w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
 34. Organizator nie dokonuje potrąceń, w wypadku wskazania przez Uczestnika osoby spełniającej warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie jego prawa i zobowiązania wynikające z umowy o udział w imprezie. Zmiana może zostać dokonana w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- REKLAMACJE**
35. W przypadku obozów młodzieżowych /kolonii/wycieczek wszelkie uwagi, sugestie dotyczące przebiegu imprezy rodzice/opiekunowie zobowiązani są zgłaszać kierownikowi/ właścicielowi wychowawcy /przedstawicielowi biura przebywającemu w miejscu wypoczynku dziecka.
 36. Wszelkie reklamacje, uwagi i sugestie dotyczące imprez należy zgłaszać pisemnie w trakcie ich trwania bezpośrednio przedstawicielowi Organizatora (pilot, rezydent) przedstawiciel biura ma obowiązek dać klientowi pisemne potwierdzenie.
 37. Organizator przyjmuje pisemne reklamacje w terminie 1 miesiąca od zakończenia imprezy turystycznej i zobowiązany jest do rozpatrzenia ich w ciągu 30 dni od daty potwierdzonego wpływu.
- POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
38. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy.
 39. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą polubownie lub przez sąd właściwy dla siedziby organizatora
 40. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całości umowy.
 42. W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Ustawa „O usługach turystycznych” z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami oraz Kodeks Cywilny.
- DODATKOWE INFORMACJE**
- Organizator oświadcza, że posiada Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/13/2008 oraz zawarł umowę ubezpieczenia na rzecz Uczestników, dotyczącą zapewnienia kosztów powrotu do kraju oraz kosztów wniesionych przez Uczestnika na rzecz Organizatora. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, w której Organizator turystyki wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania, go nie zapewnia powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego w Krakowie, ul. Raclawicka 56, tel. (0 12) 63-03-361, 63-03-362, Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych w Warszawie, Plac Tłuch Krzyży 3/5, tel. (0 22) 693 46 47, fax (0 22) 693 40 44 lub najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.
- Warunki obowiązują od dnia 01.01.2011.**